

**Les tests et contrôles continus en ligne
Pour une bonne pratique
Document réalisé par Colette Sabatier**

I Les tests et quizz en ligne une question d'abord pédagogique, secondairement technique

La plateforme Moodle offre le soutien technique et numérique pour répondre aux objectifs pédagogiques de l'enseignant. Dans le cadre des tests ou quizz en ligne, les principes sous-jacents sont ceux de l'enseignement universitaire. La mise en place de cette activité sera plus facile si l'enseignant a une idée claire ou en cours de clarification de ses objectifs.

Pour rappel : Les principes classiques de l'évaluation

- 1) Les objectifs de l'évaluation. Classiquement en sciences de l'éducation, pédagogie et formation aux adultes, on distingue trois formes d'évaluation selon l'objectif et la position temporelle au sein du processus de l'évaluation : sommative, formative, ou évaluative. Cette distinction est à retenir lorsqu'on s'intéresse à l'évaluation à partir des plateformes d'enseignement. Ainsi on peut utiliser les tests en ligne en vue d'exercices du type de ceux qu'on propose dans les TD, il s'agit alors de l'évaluation formative ou sous forme d'une partie du contrôle des connaissances, il s'agit alors d'une situation à mi-chemin entre l'évaluation formative et sommative
- 2) Les différentes formes de QCM
Plusieurs documents ont circulé pour présenter les différentes formes de QCM et leurs effets.

Exemples d'usage de tests en ligne au département de psychologie

Plusieurs collègues ont mis en place des tests en ligne avec des niveaux de formation variés et des objectifs différents. Chacune de ces formes a impliqué une construction du test et de la gestion des groupes étudiants différents.

- L'équipe de chargés de cours et de tuteurs autour des cours de 1^{ère} année en psychologie (cours de Strayer) pilotée par Morgane Caublot (ATER) a mis en place des Quizz (QCM) sous forme ludique mais qui s'approche du QCM pour l'examen terminal. Les tuteurs reprennent cela avec les étudiants volontaires. Ce quizz est à disposition des étudiants et leur permet de s'entraîner
- Olivier Grondin a mis en place en M1 une série de tests sur la cotation du Rorschach en hiérarchisant les étapes, pour passer à l'étape supérieure il faut avoir réussi l'étape précédente. Les étudiants de M1 en clinique savent que la sélection à l'entrée du M2 est conditionnée aux notes. Dans ces conditions, les étudiants sont volontaires et apprécient cette opportunité.
- Les TICE en 2^{nde} année ont mis en place un contrôle continu en ligne noté, couplé avec un examen terminal. Les étudiants sont entraînés au préalable à ce type de contrôle, cela fait partie de leur formation.
- Colette Sabatier, en L3, dans le cadre de la méthode de l'évaluation psychologique a introduit un contrôle continu en ligne composée de deux phases, la première phase dit d'entraînement donne la clé pour faire la suite (conditions de réussite) et une seconde phase constituée de 5 tests indépendants les uns des autres. Ce contrôle continu est couplé avec deux dossiers à faire en groupe. C'est une condition obligatoire, la non-réalisation d'une partie (contrôle en ligne et les 2 dossiers) invalide l'enseignement.

II Etape de construction du contrôle continu en ligne

Trois étapes sont nécessaires pour construire un test

- a) La construction de l'élément de base à savoir les questions
- b) La construction de la série de question, à savoir le test
- c) La gestion des notes

A) Construction de ses questions : une palette très intéressante de possibilités

C'est une partie longue à faire, mais une fois la banque de questions constituée, les variations sont multiples. Il existe une infinité de possibilités et pratiques. Chaque question peut-être utilisée pour des groupes et des tests différents. Il est donc rentable de construire petit à petit sa banque de questions.

Moodle offre une grande palette de possibilités techniques qui ouvre la porte à l'innovation et la créativité. Par exemple on peut insérer des images, des photos, etc. et interroger les étudiants sur leur analyse de l'image. On peut insérer des vidéos et interroger sur ces vidéos : par exemple repérer les styles de communication entre deux personnes, les techniques de l'entretien, le niveau développemental d'un enfant, etc. Bref on peut construire des tests et contrôle continu que le présentiel seul ne permet pas.

On trouve sur le web de nombreuses aides en ligne, notamment des vidéos de 1 à 5 minutes qui expliquent clairement comment faire

- Sur youtube
- les fiches commandées par le ministère
<http://public.iutenligne.net/informatique/logiciels/moodle/formation-moodle/general/index.html>

B) Construction du test

Le test est un ensemble de questions pour un contrôle continu précis.

On peut organiser sa mise en page et ce qui apparaîtra à l'écran

On peut sérier les tests en ne permettant la passation de tests qu'à certaines conditions de réussite d'une autre activité. C'est pédagogiquement puissant et intéressant, mais il faut s'assurer des bons paramétrages.

Une bonne pratique et de le mettre à l'essai auprès des étudiants sans pénalité de point, et de d'observer le comportement des étudiants pour la plateforme afin de s'assurer que la programmation était la bonne.

Lors de la mise en place du contrôle continu dans le cadre de l'évaluation psychologique (L3), plusieurs étudiants très organisés ont fait rapidement des retours très précis et très aidants.

C) Notes et carnet de notes

Selon les intentions du contrôle continu : formative, sommative, etc. on peut donner ou non du feed-back aux étudiants et prévoir dans le même contrôle continu des tests avec feed-back et notation et des tests où l'étudiant n'a aucun feed-back et où on lui communique pas sa note.

Le carnet de note permet de compiler les notes. On peut soit sur la plateforme soit à partir d'un fichier excel qu'on aura exporté, manier les coefficients de chaque question à l'intérieur d'un test

La plateforme permet de suivre (si on le souhaite) comment les étudiants se comportent (temps de connexion, nombre d'essai pour chaque question, temps passé à chaque question, etc.)

III Gestion des étudiants : information, communication : une question de culture institutionnelle

L'information aux étudiants est une partie importante du processus de mise en place de l'activité « usage du numérique ». Si on opte pour des tests sous forme de complément de cours ou d'entraînement facultative, si on veut qu'une proportion honorable d'étudiants (au delà de 10%) s'en empare, il faut faire plusieurs rappels et leur présenter le sens que cela peut prendre pour eux. L'information, la communication ainsi que la gestion des groupes est fondamentale, du moins dans les premiers temps d'implantation de cette forme pédagogique.

Cela comprend plusieurs aspects à prendre en compte et à manier

A) Les contraintes temporelles

Le contrôle continu en ligne doit inclure des contraintes temporelles pour se prémunir d'une communication des étudiants entre eux, pour structurer les étudiants et pour séquencer les apprentissages au sein d'un bloc cours.

Deux types de contraintes :

1) Période au cours de laquelle le contrôle est disponible en ligne

Bien communiquer avec les étudiants sur les dates d'ouverture et de fermeture du test
Prévenir suffisamment à l'avance pour que les étudiants puissent se doter d'une bonne connexion internet

Inclure dans la période d'ouverture du test un Week-end et des jours de semaine de façon à convenir à la fois à ceux qui se connectent chez leurs parents et à ceux qui ne peuvent se connecter qu'à l'université (étudiants étrangers)

Se préparer à programmer des prolongations en cas de connexion erratique de la part du serveur (par exemple la maintenance tout un WE)

2) Durée de chaque épreuve ou chaque test

Pour éviter que les étudiants ne soient tentés de communiquer avec leurs amis au téléphone ou autre moyen, il faut programmer un temps de passation raisonnable mais limité

B) La maîtrise de l'informatique des étudiants

Plus de 80% des étudiants ont une bonne voire très bonne maîtrise de l'informatique, reste 20% d'étudiants plus en difficultés pour des raisons diverses

- maîtrise limitée, mais, à condition qu'on leur donne un coup de pouce initial, elle est suffisante pour faire le contrôle continu. Le plus souvent, il suffit de leur montrer comment aller sur la plateforme et leur aider à prendre leurs repères sur la plateforme et dans la navigation du test et de l'ouverture de plusieurs fenêtres. Après ce coup de pouce, ces étudiants ne rencontrent plus de problèmes spécifiques
- connexions internet habituelles pas assez rapides et/ou stables pour un contrôle continu, ce qui est le cas si on se connecte avec son propre ordinateur par la wifi à la BU particulièrement sur le réseau Réaumur. Il faut s'assurer que les étudiants prévoient une bonne connexion si possible filaire avec un temps de disponibilité suffisant pour réaliser le contrôle continu sans stresser.

C) La communication avec les étudiants pour leur faire prendre l'habitude de respecter les consignes, les contraintes temporelles etc.

Deux points sont importants : la maîtrise du calendrier et la diffusion de l'information

- Maitriser le calendrier, y compris celui de l'annonce du contrôle en ligne. Prévoir des plages horaires qui inclut au moins un Week-end pour ceux qui se connectent chez leurs parents et des jours de semaine pour ceux qui dépendent des connections de la fac.
- La diffusion de l'information doit reposer sur plusieurs canaux de communication (affichage réel, BV, information orale dans le cours CM et dans les TD) afin de rejoindre la grande majorité des étudiants et être répétée plusieurs fois.

On observe que les étudiants adhèrent par vagues successives dans le processus quelles que soient les années. Les étudiants de Master étant plus rapides que ceux de L1. Répéter et utiliser plusieurs canaux tant que les 2/3 des étudiants. Il faut cependant intégrer le fait qu'en 1ere année 30% des étudiants sont absents aux examens et dans les promos suivantes entre 10 et 20% Expérience : les étudiants adhèrent par vague au système, d'emblée 30% des étudiants, puis rapidement le second tiers

D) La gestion des flux étudiants et des étudiants inscrits sur la plateforme du cours

Quels étudiants doivent obligatoirement suivre ce cours ? Sont-ils tous inscrits ?

Actuellement le mode d'inscription des étudiants sur la plateforme n'est pas optimale, l'idéal pour les grands groupes serait que la scolarité et les gestionnaires de la plateforme puissent s'entendre pour que les étudiants soient inscrits par inscription pédagogique (IP c'est-à-dire ce qui correspond aux listes d'examen) et non par code apogée. Cela permettrait d'avoir sur la plateforme tous les étudiants qui doivent suivre cet enseignement et seulement ceux-là. Ainsi, la communication avec les étudiants pour les différents conseils et directives sera ciblée donc plus efficace.

Du fait des écarts entre les noms d'usage et les noms enregistrés dans l'ENT, il est sage de pouvoir faire correspondre les différentes notes par le code étudiant et pas uniquement par le nom (nombreuses sources d'erreurs).

Pour les groupes de petite taille (par exemple, groupe de suivi de TER), l'inscription manuelle est préférable. Elle n'est pas coûteuse en temps et par la suite on peut communiquer avec le groupe par la plateforme (gain de temps et d'efficacité).

IV Clichés, perles et comportements des différents acteurs

Côté enseignant :

- Crainte de la triche
Nul n'est à l'abri de la triche ! Mais on peut utiliser la plateforme Moodle de sorte à la minimiser au maximum. Plusieurs fonctionnalités sont utiles dans ce sens.
Les contraintes temporelles réduisent la possibilité de communiquer,
La possibilité de faire varier au sein du test la présentation des questions, ou d'introduire comme en statistiques des données de base qui varient,
Les questions peuvent faire appel au raisonnement, à la réflexion, ou à des connaissances et pas seulement la mémorisation.
On peut aussi concevoir ces tests comme des séances d'entraînement comme on le fait dans les TD mais avec en plus la contrainte d'avoir fait réellement cet exercice et/ou d'avoir atteint tel niveau de performance.
On peut aussi n'accorder que relativement peu de poids en coefficient à ce test, ce qui réduira l'effet d'une supposé triche sur le résultat final dans le cadre du cours.
Si on a des soupçons sur certains étudiants ou des cohortes d'étudiants on a la possibilité de regarder le temps de connexion des étudiants, le moment, le nombre d'essai, le temps passé sur chaque question autant d'indicateurs de la sincérité de l'étudiant.
- Discours sur le danger d'une déshumanisation de la relation étudiant-enseignant
Loin de déshumaniser, les contacts entre les étudiants et les enseignants est enrichi, les étudiants ayant plus confiance en eux s'adressent à l'enseignant avec des questions plus ciblées et plus pointues.

Côté étudiant

- La plainte d'une demande excessive de l'enseignant qui ne prend pas compte des conditions sociales des étudiants
*« Vous n'avez pas pensé que les étudiants n'ont pas tous des connections internet »,
Ce n'est pas la réalité puisqu'en étant averti et en s'organisant les étudiants peuvent tous le faire. Des aides sont offertes à plusieurs niveaux*
- La plainte d'une mauvaise information
Je n'ai pas été averti qu'il fallait faire ce contrôle
*« Comment voulez vous que je sache ? »
Si on a maîtrisé son système d'information (répétitions, multicanaux, et maîtrise du calendrier), cette plainte est le fait de mauvais étudiants spécialistes de l'attribution externe*
- Les faux « cas particuliers »
Les inscriptions tardives ou les doubles cursus qui jouent du système pour se glisser entre les gouttes.
Lorsqu'on est ferme et clair, soit ils finissent par faire ce qu'ils doivent faire soit ils abandonnent.
Les vrais cas particuliers (handicapés, Erasmus, étrangers dans le cadre des échanges ou non) sont bien répertoriés. Ces étudiants sont pris en charge par les différents services, ils se signalent en général sont de bonne volonté. Très peu ont besoin d'un coup de pouce initial.
- La plainte d'une demande excessive de l'enseignant en termes de travail d'investissement personnel
*« Si vous croyez que j'ai que ça à faire que de m'entraîner ? »
« Le contrôle continu ne vaut que 20% de la note d'un cours qui a un coef de 0,5 , si j'ai 0, 1 ou 2 c'est jouable »
Ce n'est pas la peine de faire le contrôle continu, si on met 0, avec le coef, c'est jouable*